

COMMUNIQUE DE LA CWA

Mise à jour de la base de données clients : extension de l'exercice jusqu'au 31 décembre 2025

La Central Water Authority a le plaisir d'informer ses abonnés et le public en général que le délai pour l'exercice de la mise à jour de la base de données clients a été étendu au **mercredi 31 décembre 2025**.

Après la date limite du **31 décembre 2025**, les frais de dossier (normalement de l'ordre de Rs 200 minimum) seront applicables.

La mise à jour de la base de données clients (dont les noms figurant sur les factures d'eau) vise à améliorer la qualité de service et à renforcer la communication avec nos clients.

Les abonnés doivent s'adresser à nos Customer Service Centres à travers l'île, munis des documents suivants:

- (a) Une copie de leur carte d'identité nationale ;
- (b) Une facture d'eau récente (moins de trois mois);
- (c) Une preuve d'adresse (par exemple, une facture du CEB / de Mauritius Telecom / d'Emtel / de MTML, ou une correspondance d'une institution bancaire ou d'un ministère).

NB : Les abonnés peuvent également :

- (i) mettre à jour leurs données et soumettre leurs documents en ligne sur «cwa.govmu.org» «**KYC Update**»; ou
- (ii) soumettre leurs documents susmentionnés accompagner du '**Customer Declaration Form**' (peut être téléchargé sur «cwa.govmu.org» dument signer et envoyer par courriel (e-mail) sur consumerdata@cwa.mu.

Les clients dont les factures d'eau sont au nom de personnes décédées doivent se rendre en personne dans un de nos Customer Service Centres et se munir des documents susmentionnés ainsi que les documents suivants:

- (i) Une copie de l'acte de décès de la personne dont le nom figure sur la facture d'eau; et
- (j) Une copie du titre de propriété ou une copie de la quittance de loyer ou une preuve d'adresse prouvant l'occupation de la propriété.

Afin de donner un meilleur service à nos clients, l'exercice se fera du lundi au vendredi entre 9.00 a.m et 15.00hrs et ce en ordre alphabétique comme suit:

- Lundi – A à E
- Mardi – F à J
- Mercredi – K à O
- Jeudi – P à T
- Vendredi – U à Z

Nous tenons à rassurer nos clients que toutes les informations recueillies seront traitées avec la plus stricte confidentialité.

La CWA compte sur la précieuse collaboration de tous ses abonnés et leur remercie d'avance.